



Your network  
is more powerful than you think

guide  
d'utilisation  
hubs &  
communautés



# Les Groupes sur Viadeo

## Sommaire

Introduction.....	2
I. Communauté.....	2
1. Rechercher une communauté.....	2
2. L'accès à la communauté se fait depuis .....	3
II. Hubs.....	7
3. Inscription à un hub.....	7
4. Créez votre Hub.....	10
5. Modérer vos Hubs .....	12

## Introduction

Il existe deux types de groupes réservés à des usages bien différents mais qui servent tous les deux le développement de votre réseau et de votre visibilité. Nous vous présentons dans un premier temps les communautés puis les hubs.

### I. Communauté

Une communauté est un espace privatif mis à disposition d'un partenaire (communauté associative, professionnelle, estudiantine, entrepreneuriale, culturelle...).

Une communauté, c'est:

- De la **visibilité** :  
C'est un espace co-brandé, logo du partenaire associé à chaque membre de la communauté
- **Outil de communication** :  
C'est un espace privatif favorisant les échanges entre les utilisateurs et avec les animateurs
- **Outil de Networking** :  
Des fonctionnalités facilitant la mise en relation entre membres

Viadeo est composé de plusieurs type de communautés, les communautés des associations d'anciens élèves, les communautés régionales et les communautés de métiers (docteurs ...).

La plupart des communautés, principalement les associations d'anciens élèves, prévoient en leur sein un accès aux services Premium à l'intérieur de la communauté de façon gratuite et illimitée pour ces membres:

- La possibilité de contacter directement des membres de la Communauté et leurs contacts directs.
- Un libre accès à tous les champs du moteur de recherche pour des recherches lancées au sein de la Communauté.
- Un accès complet à la liste des membres de la Communauté qui ont consulté leur profil (si ces derniers ont validé cette option).

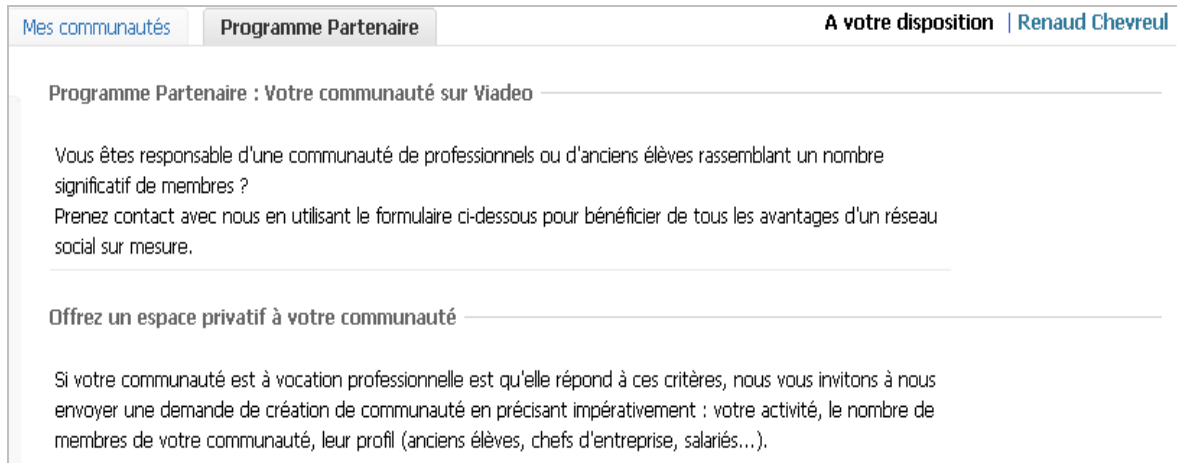
#### 1. Rechercher une communauté

Cliquez sur « Groupes » >> « Communautés » puis « Liste des communautés » pour retrouver la liste des communautés sur Viadeo. Entrez le nom de la communauté et cliquez sur « Chercher ». Vous

pouvez aussi y accéder en cliquant directement sur « Communautés » en dessous de l'onglet « Groupes ».



Cliquez sur « Programme Partenaire » pour en savoir plus sur la création de communauté et si l'offre Viadeo vous intéresse.



Le « Programme Partenaire » est exclusivement réservé aux partenaires sélectionnés par Viadeo : Associations d'anciens élèves, associations professionnelles, entreprises... Toute communauté à vocation professionnelle et rassemblant un nombre significatif de membres peut créer son espace privatif sur Viadeo. Une communauté sur Viadeo permet à ses membres de partager davantage, communiquer entre eux, et bénéficier d'avantages exclusifs.

## **2. L'accès à la communauté se fait depuis**


- L'onglet « Mon profil » du « Tableau de bord ». Dans l'encart « Ma communauté », vous avez un aperçu de toutes les communautés auxquelles vous êtes inscrits.



- L'onglet principal « Groupes ». Cliquez sur « Communautés », vous arrivez sur la liste des communautés auxquelles vous êtes inscrit. Pour consulter le contenu complet de la communauté, cliquez sur le logo ou « Accéder ».

Cliquez sur « Désinscription » si vous souhaitez vous désinscrire de la communauté.

Viadeo Nice Côte d'Azur Membres : 20 261 | [Accéder](#) | [Désinscription](#)

 La communauté Viadeo Nice Côte d'Azur rassemble les professionnels de la Côte d'azur. Développez votre business et gérez votre carrière sur Nice. Rejoignez-nous et retrouvez tous les acteurs économiques qui font vivre notre belle région.

La page d'accueil de la communauté se manipule de la même façon que votre tableau de bord à quelques détails près.

La « Tribune Libre » remplace les « News de vos contacts ». Son principe est de laisser la parole de façon spontanée aux membres de la communauté. Tous les membres de la communauté peuvent ainsi poster des messages. La « Tribune Libre » est donc un outil qui favorise l'interaction entre les membres et contribue à faire vivre la communauté.



Zoom sur le menu de gauche :

**Membres**

41 membres

[Recherche](#)

[Recommander](#)

**Hubs**

[Hubs de la communauté](#)

**Hubs de la communauté**

[HUB PRIVE ADHESION](#)

[CONTROLEE](#)

[HUB PRIVE ADHESION](#)

[LIBRE](#)

[HUB PRINCIPALE DE LA ...](#)

[HUB PUBLIC ADHESION](#)

[CONTROLE](#)

[HUB PUBLIC ADHESION](#)

[LIBRE](#)

**Responsables**

**Claire Denniston**  
Responsable animation,  
Nord-Pas de Calais la  
Créativallée

**Chloé Demont**  
Assistante Marketing  
Communautaire On-line, Viadeo

**Mathilde Fernet**  
Responsable animation , chef de  
projet, Créativallée

**Frédéric CHANCHOLLE**  
Responsable Développement  
Régions B2C - Partenariats  
communauté, Viadeo.com

**Newsletter**

Je souhaite m'abonner à la newsletter de la communauté.

- Cliquez sur « xxx membres » pour consulter la liste des membres de la communauté.
- Cliquez sur « Recherche », vous êtes redirigé sur l'outil de recherche Viadeo. Pour affiner votre recherche à la communauté, cliquez sur « choisissez votre communauté » et sélectionnez la communauté sur laquelle vous souhaitez faire une recherche.

Nom, Prénom <input type="text"/>	Mots clés <input type="text"/>
<input type="radio"/> Tous les membres de Viadeo	<input type="checkbox"/> Tous obligatoires
	<input checked="" type="radio"/> La communauté Viadeo Nord-Pas-de-Calais

- Cliquez sur « Recommander » pour inviter vos relations, sur Viadeo ou non, à rejoindre la communauté.
- Cliquez sur « Hubs de la communauté » pour accéder à la liste des hubs privilégiés de la communauté.
- La liste des hubs de la communauté s’affiche en-dessous du premier menu. Cliquez sur le titre pour y accéder.
- Consultez ensuite la liste des responsables de la communauté. Les communautés sont gérées par un ou plusieurs responsables, ils valident les demandes d’adhésion à la communauté et aux hubs, ils animent les communautés en postant des événements, des offres d’emploi et des annonces...
- Pensez à bien cocher la case « Je souhaite m’abonner à la newsletter de la communauté » qui vous permettra d’être tenu au courant des activités de la communauté.

#### Zoom sur les modules de droite :

Bien que ce soit la page d’accueil de la communauté, vous gardez la main sur l’arrangement des modules. Vous pouvez les déplacer ou les supprimer. Ces modules vous permettent d’avoir une visibilité sur les derniers messages postés dans les Hubs, les derniers visiteurs, les derniers événements et annonces et les dernières offres d’emploi, spécifique à la communauté.

Un onglet avec le nom de la communauté vous permet de vous repérer au sein du site. A droite de ces onglets, vous retrouvez les mêmes fonctionnalités que dans le menu de gauche.

- Cliquez sur « Hubs de la communauté » pour accéder et participer aux hubs de la communauté.
- Cliquez sur « Membres » pour consulter la liste des membres.
- Cliquez sur « Recommander un membre » pour inviter des personnes à rejoindre la communauté. L’adhésion finale sera soumise à validation par les responsables de la communauté.

Guillaume	Membres	Jobs & Formations	<b>Groupes</b>	Actualités	Experts	Evènements	Annonces
Hubs	<b>Communautés</b>						
Liste des communautés	Mes communautés	Demo					Hubs de la communauté   Membres   Recommander un membre

**Les Hubs de la communauté :** Ils fonctionnent comme des hubs normaux saufs qu’ils sont rattachés à la communauté. La gestion des hubs reste libre.

Pour s’y inscrire : depuis la page de la communauté il suffit d’accéder à la liste des hubs et cliquez sur « M’inscrire ».

Chaque communauté crée un Hub officiel en mode privé et auquel seuls les membres de la communauté sont rattachés. Les membres de la communauté sont automatiquement inscrits à ce hub principal.

Les hubs de la communauté sont des espaces qui, comme la « Tribune libre », favorisent l'interaction entre les membres et qui contribuent à faire vivre la communauté. Les membres ont en effet la possibilité de laisser des messages, de réagir aux messages des autres membres en laissant des commentaires,...

**Les annonces de la communauté :** Elles regroupent tous types d'annonces sauf les offres d'emploi. Tous les membres de la communauté peuvent poster une annonce et choisir de la publier uniquement sur la communauté.

Je souhaite que cette annonce soit visible :

Sur Viadeo

Au sein de la communauté

Viadeo Bordeaux

Viadeo Rennes

Viadeo Nice Côte d'Azur

ViadeoTeam

Viadeo Nord-Pas-de-Calais

[Publier cette annonce](#)

**Les offres d'emploi de la communauté :** Seuls les membres qui ont un compte recruteur peuvent poster une offre d'emploi. Les offres d'emploi postées dans la communauté ne concernent que les membres de cette communauté.

**Les événements de la communauté :** Viadeo permet à ses membres de se communiquer des événements pour lesquels ils ont un intérêt commun.

#### **En résumé :** 5 étapes pour bien débuter sur la communauté

- Je me présente sur la Tribune Libre
- Je consulte la liste des membres de la communauté grâce au moteur de recherche.
- Je consulte les hubs de la communauté.
- Je consulte et/ou je publie un évènement ou une annonce sur la communauté
- Je lis le guide d'utilisateur complet: [www.viadeo.com/guide.pdf](http://www.viadeo.com/guide.pdf)

## II. Hubs

Les hubs sont les espaces communautaires de Viadeo, permettant aux membres de débattre et de s'exprimer sur des thématiques professionnelles. Échangez, rencontrez des personnes s'intéressant aux mêmes thèmes en vous inscrivant à ces plateformes de communication. Votre profil gagnera en visibilité et vous trouverez les réponses à vos questions les plus pointues !

Si parmi les inscrits du hub, vous repérez des membres potentiellement intéressants pour vous, si vous pressentez que vous avez beaucoup à partager, n'hésitez pas à entrer en relation et invitez-les à rejoindre votre réseau de contacts directs. Gardez toujours à l'esprit que pour qu'une demande d'ajout de contact soit acceptée, il faut qu'il y ait un intérêt mutuel à entrer en relation.

### 3. Inscription à un hub

Cliquez sur l'onglet principal « Groupes », vous arrivez directement sur la liste des hubs : <http://www.viadeo.com/hub/listehub/>

Vous avez une vue d'ensemble sur les hubs de Viadeo. Ils sont triés par catégories : secteur géographique, métiers, thèmes ... Faites votre sélection.

France - 11 030 hubs publics	
<b>Art et Culture</b>	
Architecture - Décoration	80
Arts Nouveaux - Contemporain	46
Brocante - Artisanat - Objets d'Art	27
Cinéma - Théâtre - TV	84
Culture et Patrimoine Français	35
Littérature, Poésie et Philosophie	98
Marché de l'Art	34

Cliquez sur la catégorie qui vous intéresse pour accéder à la liste des hubs qui la compose. Par exemple en cliquant sur « Art et Culture – Architecture – Décoration ».

Si vous recherchez le nom d'un hub précis, vous pouvez le trouver grâce au moteur de recherche prévu à cet effet sur la page principal.

Rechercher

Chercher

Vous avez le choix soit de visiter le hub, soit de vous y inscrire. En cliquant sur le nom du Hub, vous allez pouvoir « visiter », c'est-à-dire avoir une vision général du hub sans pouvoir intervenir.



Titre	Membres	Adhésion	
LE VEROLEGNO - Art et Culture - Architecture - Décoration	41	Libre	<a href="#">M'inscrire</a>

Si celui-ci vous correspond, vous pouvez également cliquer sur « M'inscrire » en haut à droite du hub.

[ubs](#) | **LE VEROLEGNO -** [M'inscrire](#)

France | Hubs > Art et Culture - Architecture - Décoration

**RSS** Le Vérolegno est un organisme Italien et Européen, reconnu et associé à la Fédération de Bois National et des Trancheurs Bois.

Votre Fabrication... et distribution... bois véritable, peu être reconnu par ces Fédérations, vis à vis de la Mélanine imitation bois, pour que les clients arrivent à faire la différenciés entre un produit durable et non durable.

Au plaisir de vous renseignez.

**Avant de vous balader dans cet annuaire, il est important de faire la différence entre Hub en adhésion libre et Hub en adhésion contrôlée.**

Si le mode d'adhésion est libre, il vous suffit de cliquer sur « M'inscrire » pour devenir membre du Hub. **Si l'inscription est contrôlée**, cela signifie que les responsables du hub désirent approuver ou non les adhésions des nouveaux membres. Si vous vous inscrivez à un hub contrôlé, nous vous conseillons de remplir le formulaire qui vous sera proposé, justifiant de votre intérêt pour ce hub. Le responsable du hub sera informé de votre demande d'adhésion par email et pourra décider d'accepter ou non votre candidature. Avant de faire une demande d'adhésion, vous pouvez toujours visiter le hub.

Une fois inscrit à un ou plusieurs hub(s), ils s'affichent en premier sur la page de l'onglet principal « Groupes »

France - Liste des hubs auxquels vous êtes inscrit					<a href="#">Tous vos messages</a>
Titre	Membres	Notification	Fréquence d'envoi	Actions	
<b>Animateurs des communautés Viadeo</b>	425	<input checked="" type="checkbox"/>	À chaque nouveauté <input type="button" value="v"/>	<a href="#">Désinscription</a>	<a href="#">Préférences</a>

Vous pouvez recevoir par mail les derniers messages postés dans les hubs afin de vous tenir informé des activités du forum. Cliquez sur « Notification » pour recevoir le mail d'information et sélectionnez la fréquence d'envoi du mail : « à chaque nouveauté », « toutes les semaines », « tous les mois » etc.

**Rappel :** Vous pouvez aussi gérer les envois d'emails directement en cliquant sur « Préférences » au niveau de l'en-tête du site, puis « Alertes Emails ».

Cliquez sur « Tous vos messages » pour voir la liste de tous les messages que vous avez postés dans les hubs.

Cliquez sur « Désinscription » si vous souhaitez vous désinscrire du Hub.

A partir de « Préférences » à droite de « Désinscription », vous pouvez également gérer la réception des emails d'information.

Animateurs des communautés Viadeo

---

**Indiquez vos préférences**

Je désire recevoir les nouveautés de ce hub par e-mail
 Fréquence d'envoi : A chaque nouveauté

Enregistrer mes préférences

La liste des hubs desquels vous êtes membres apparaît désormais sur votre profil à gauche.

Mes Hubs ⊕ ▲

"Club d'affaires" - Ebusiness France  
 (inscription gratuite) - Analyse, Veille  
 Stratégique & Concurrentielle, Intelligence  
 Eco - Université Paris IX Dauphine - Internet :  
 avenir et devenir - ABC de la création d'un  
 site E-commerce - Buzz Marketing < Marketing  
 Viral [www.Emarketool.fr] - E commerce: tout  
 savoir sur la vente par internet - Macintosh  
 Apple - Football - Viadeo : vos envies, idées &  
 suggestions d'évolutions - Dauphine

Retrouvez toute l'actualité de vos hubs via « Mini-news : Hubs », un menu qui s'affiche à gauche au niveau de la page « Groupes »

Mini-news : Hubs

- 

Jean-Pascal MOREL a  
posté un nouveau  
message : La reprise en  
vue ...
- 

Jean-Pascal MOREL a  
posté un nouveau  
message : L' après crise  
et la mondialisation
- 

Stéphanie Mariette a  
posté un nouveau  
message : Recherche un  
demi pensionnaire pour  
mon cheval Irish Cob de Sans  
dans le 91
- 

Jean-Pascal MOREL a  
posté un nouveau  
message : Longue vie à  
ce hub ....
- 

Maël LAVIE-DERANDE a  
posté un nouveau  
message : governHance

#### 4. Créez votre Hub

##### Créer un hub sur Viadeo (★). Pourquoi ? Comment ?

Vous voulez enrichir votre réseau relationnel ? Continuer à développer votre expertise dans un domaine précis ? Une solution, les hubs Viadeo. Ces communautés virtuelles vous permettent d'échanger avec d'autres membres de Viadeo autour d'une thématique, expertise ou géographie commune. Pourquoi ne pas créer le vôtre ?

Pour créer et gérer les hubs dont vous êtes responsable, cliquez sur « Groupes » puis sur l'onglet « Gérer mes hubs personnels » : <http://www.viadeo.com/hub/gestionhub/>

Liste des hubs
Gérer vos hubs personnels

Vous désirez être responsable d'un hub ?

**Hub public et privé**
Créer un Hub privé

En cliquant sur le lien ci-dessus, vous pouvez créer votre hub privé. Après avoir créé votre hub, vous pourrez inviter vos contacts directs à vous rejoindre dans cet espace de discussion. Si vous désirez que votre hub devienne public et soit accessible à l'ensemble des membres de Viadeo, utilisez le lien "Rendre mon Hub public" dans la section Administration.

**Vous ne gérez aucun hub.**

**Attention :** Votre Hub est créé par défaut en mode privé.

##### **Etape 1 : Définir le niveau de confidentialité et d'exclusivité de votre hub**

**Les Hubs privés :** Les hubs privés ne sont pas visibles dans la liste des hubs. Tout membre de Viadeo peut créer un ou plusieurs hubs privés. L'inscription à un hub privé se fait par invitation. Le responsable du hub peut inviter ses contacts qui peuvent à leur tour inviter leurs propres contacts et ainsi de suite ...

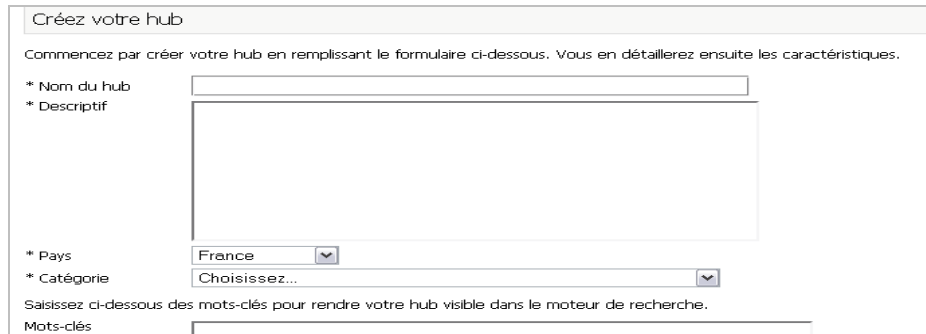
**Les Hubs publics :** Les hubs publics, eux, sont visibles par l'ensemble des membres de Viadeo. Vous pouvez demander à être membre d'un hub public. Le(s) responsable(s) du hub peuvent cependant désirer valider les inscriptions, auquel cas, votre adhésion ne deviendra effective qu'après approbation par ce(s) dernier(s).

##### **Comment rendre votre hub public ?**

Commencez par créer un hub privé en détaillant ses caractéristiques puis utilisez le lien "Rendre public ce hub".

## Étape 2 : Création du Hub

- Cliquez sur « Groupes » >> « Gérer vos hubs » >> « Créer un hub »



Créer votre hub

Commencez par créer votre hub en remplissant le formulaire ci-dessous. Vous en détaillerez ensuite les caractéristiques.

\* Nom du hub

\* Descriptif

\* Pays

\* Catégorie

Saisissez ci-dessous des mots-clés pour rendre votre hub visible dans le moteur de recherche.

Mots-clés

- Remplissez les différents champs. Nous vous conseillons de choisir un nom pertinent et différenciant pour votre hub car dans la liste des hubs, seul le nom apparaît.
- Précisez les modalités d'inscription : libre si toute personne invitée peut devenir membre, contrôlée si vous désirez pouvoir accepter ou refuser les adhésions de nouveaux membres.
- Enfin, choisissez les forums de discussion à créer par défaut dans votre Hub. Vous pourrez en ajouter d'autres par la suite.

## Étape 3 : Lancez votre hub :

Une fois votre hub créé, n'hésitez pas à en faire la promotion pour le faire vivre immédiatement. Invitez vos contacts directs qui peuvent être intéressés et demandez-leur de faire de même avec leurs propres contacts.

N'hésitez pas également parmi eux à recruter des co-animateurs. Vous ne porterez pas seul l'animation de ce groupe.

Pour éditer les hubs dont vous êtes responsable, revenez sur « Groupes » puis sur l'onglet « Gérer mes hubs » : <http://www.viadeo.com/hub/gestionhub/>

Lorsque votre Hub est en adhésion contrôlée, vous voyez le nombre de demandes apparaître dans un bandeau blanc.

## 5. Modérer vos Hubs

**Première Partie :** Cliquez sur « Administrer » pour éditer le Hub.

test [Liste des membres](#) | [Retour au Hub](#)

---

Ce hub compte 3 membres

Vous pouvez [inviter vos contacts](#)

Vous pouvez [envoyer un message à tous les membres](#)

- En cliquant sur « inviter vos contacts », vous pouvez inviter des membres de votre réseau à vous rejoindre sur le Hub. Celui-ci recevra votre invitation par email et pourra accepter ou refuser votre invitation à partir de son tableau de bord Viadeo.
- Saisissez le détail de votre invitation puis cochez les contacts que vous désirez inviter. Cliquez enfin sur le bouton Inviter ces personnes en bas de la page.
- Cliquez sur « envoyer un message à tous les membres », les membres du Hub recevront votre message sous forme d'un email provenant de votre part. Notez que votre email sera donc connu de l'ensemble des membres du hub.

Envoyez un mail à tous les membres du hub


Titre

Message

[Envoyer mon message](#)

- Cliquez sur « Liste des membres » pour accéder à la liste des responsables et des membres de votre hub.

1 responsable

		Responsable
	<p><b>Frédéric CHANCHOLLE</b>            Responsable Développement Régions B2C - Partenariats communauté, Viadeo.com</p>	<p>lundi 28 avril 2008</p>

Vous pouvez déléguer vos autorisations à d'autres membres du Hub en cliquant sur le lien « Rendre responsable » situé en face d'un membre.

## Deuxième Partie : Cliquez sur « Modifier » pour modifier les paramètres du Hub

Viadeo - Aide aux membres		<a href="#">Modifier</a>
Bonjour,		
Ce hub n'a pas pour vocation d'être utilisé par les membres mais plutôt pour les aider lors d'anomalies fonctionnelles difficilement reproductibles hors production.		
<b>Type</b>	Privé	<a href="#">Rendre public ce hub</a>
<b>Catégorie</b>	Viadeo - Hub membres	
<b>Adhésion</b>	Approuvée par un responsable	

A partir de cette page, vous pourrez rendre un Hub public ou privé.

**Caractéristiques de votre hub**

\* Nom du hub

\* Descriptif

\* Pays

\* Catégorie

Saisissez ci-dessous des mots-clés pour que votre hub soit visible dans le moteur de recherche.

Mots-clés

---

**Modalités d'inscription**

Adhésion libre : tout membre de Viadeo peut s'inscrire

Adhésion contrôlée : vous ainsi que les autres responsables du hub validez chaque adhésion.

[Enregistrer](#)

## Troisième Partie : Identité des responsables

Responsables	<a href="#">Ajouter un responsable</a>
<p><a href="#">Céline MAXANT</a> Assistante Marketing Communautaire On-line, Viadeo</p>	<a href="#">Supprimer</a>
<p><a href="#">Renaud Chevreur</a> Responsable partenariats B2C, Viadeo.com</p>	

Vous pouvez « ajouter un responsable » ou bien le supprimer.

En cliquant sur « Ajouter un responsable », vous êtes redirigé sur la liste des membres. Choisissez le responsable parmi cette liste. Un responsable doit obligatoirement être membre du Hub.

## Quatrième Partie : Ajouter ou modifier les rubriques du Hub

Rubriques	<a href="#">Ajouter une rubrique</a>
Forum de discussion	<a href="#">Modifier</a>   <a href="#">Supprimer</a>
<b>Type</b>	Forum : Tous les membres peuvent écrire dans cette rubrique.
<b>Descriptif</b>	Lieu d'échange entre membres du Hub. Tous les membres peuvent écrire dans ce forum.

Dans chaque cas, vous pouvez paramétrer le type d'accès autorisé

**Type de la rubrique**

Tout membre du hub est libre d'y participer.

Réservée aux responsables, pour informer officiellement les membres du hub.

Réservée aux responsables, à usage interne, non visible des membres du hub.

[Enregistrer](#)

**En résumé :** Vous disposez

- De « hubs » qui vous permettent :
  - D'échanger sur des sujets divers
  - D'entrer en relation avec des membres et ainsi développer votre réseau
- De « communautés » qui vous permettent :
  - De développer votre réseau en
    - Retrouvant des professionnels de votre domaine ou des anciens élèves
    - Echangeant sur des sujets qui vous concernent
    - Invitant ou en étant invité à des évènements.